

Городской телефонный справочник

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

- ☎ Спасатели **01**
- ☎ Служба спасения **112**
- ☎ Милиция **02**
- ☎ Скорая помощь **03**
- ☎ Аварийная "Ленгаз" **04**
- ☎ ГО и ЧС Петербурга **316-93-48**
- ☎ Служба экстренной психологической помощи МЧС **718-25-16**

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ

- ☎ Повреждения освещения на уличных эл. сетях **312-95-94**
- ☎ Повреждения водопроводной уличной сети (холодная вода) **305-09-09**
- ☎ Повреждения водопроводной уличной сети (горячая вода) **315-13-13**
- ☎ Горячая линия ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" **305-09-09**
- ☎ Информационный центр ГУП "ТЭК СПб" **315-84-23** (с 09.00 до 18.00, кроме выходных)
- ☎ Диспетчерская "Петербурггаз" **335-44-27**
- ☎ Аварийная служба по ремонту электроплит **331-19-50** (с 09.30 до 16.30)
- ☎ Вскрытие замков и дверей **233-98-21** (круглосуточно)
- ☎ Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ **004**
- ☎ Поиск, обнаружение и организация уничтожения взрывоопасных предметов **316-72-85, 235-30-32, 235-62-19**
- ☎ Диспетчерская дирекции по организации дорожного движения (можно сообщить о неработающих светофорах) **766-35-74** (круглосуточно)

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ

- ☎ Справочная служба городской телефонной сети (ГТС) **09, 009** (платно)
- ☎ Служба точного времени **060**
- ☎ Справочная служба ГУВД **315-00-19, 340-12-76**
- ☎ Заказ авиабилетов и справка о наличии мест **062, 007**
- ☎ Справочная управления ОЖД **768-61-11**
- ☎ Справочное ж.д. вокзалов **768-79-00**(с 08.00 до 20.00), **062** (платно)
- ☎ Московский вокзал **457-94-57**
- ☎ Витебский вокзал **457-59-39**
- ☎ Ладужский вокзал **436-56-00, 436-53-04**
- ☎ Балтийский вокзал **457-28-59**
- ☎ Санкт-Петербургское железнодорожное агентство **436-01-66**

- 📞 Отдел обслуживания пассажиров в поездах **457-40-80**
- 📞 Бесплатная справочная служба по пригородным поездом **457-79-00, 436-69-00**
- 📞 Справочная метрополитена **301-97-00**
- 📞 Справочное о потерях на общественном транспорте **576-55-55**
- 📞 Справочные службы быта **275-31-91**
- 📞 Городская справочная служба "Здоровье города" **635-55-63**
- 📞 Справочная служба "Петроэлектросбыта" **303-96-96**
- 📞 Справочная гостиниц **325-41-90**
- 📞 Справочная отделений ЗАГС **764-24-01**
- 📞 Справочная служба Петербургской ритуальной компании **713-35-35**
- 📞 Управление коменданта города **571-81-04**

ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ И СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

- 📞 Дежурная часть службы спасения **380-91-19** (круглосуточно), **545-47-45, 545-35-18**
- 📞 Оперативный дежурный Главного управления по делам ГО и ЧС Санкт-Петербурга **571-01-67, 578-41-84**
- 📞 Главное Управление внутренних дел Санкт-Петербурга и Ленинградской области **102-21-81**
- 📞 Дежурная часть криминальной милиции **318-45-77**
- 📞 Телефон доверия ГИБДД **335-43-80**
- 📞 Начальник Управления охраны общественного порядка **702-21-93**
- 📞 Дежурная часть ГУВД **702-21-95**
- 📞 О замеченных подозрительных лицах и предметах можно сообщить по специальным телефонам: ГУВД **702-21-81, 702-21-84, 702-23-09**
- 📞 Телефон доверия ГУВД (круглосуточно) **573-30-54**
- 📞 Дежурная служба УФСБ **438-71-10**
- 📞 Телефон доверия УФСБ **438-69-93, 541-02-02**
- 📞 Дежурная служба Управления уголовного розыска **702-21-77**
- 📞 Бюро несчастных случаев ГУВД **579-00-55**
- 📞 Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Санкт-Петербургу и Ленинградской области **275-06-51**
- 📞 Дежурная часть ГИБДД **234-90-21, 234-26-46**
- 📞 Телефон доверия УГИБДД **335-43-80**
- 📞 Телефон для вопросов о деятельности УГИБДД **234-90-21**
- 📞 Дежурный Управления собственной безопасности **542-02-02**
- 📞 Телефон доверия Управления собственной безопасности **324-19-19**
- 📞 Уполномоченный по правам человека **490-58-70**
- 📞 Информацию о готовящемся незаконном захвате предприятия можно сообщить в Межведомственную комиссию при Правительстве Санкт-Петербурга по вопросам экономической безопасности по телефонам: **570-33-60, 570-35-59** (с 09.00 до 17.00 по будням)
- 📞 Телефон горячая линия "Нет коррупции" **576-77-65** С 9-00 до 18-00 по рабочим дням

СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ

- ☎ Санкт-Петербургский городской суд **273-10-81**
- ☎ Областной суд **273-14-52**
- ☎ Городская прокуратура **312-81-90**
- ☎ Прокуратура Санкт-Петербурга **314-56-53**
- ☎ Областная прокуратура **542-02-45**
- ☎ Адвокатская палата Санкт-Петербурга **713-14-03**
- ☎ Президиум Ленинградской областной Коллегии **273-00-86**
- ☎ Международная Коллегия Адвокатов "Санкт Петербург" **275-10-71**

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- ☎ Городская станция скорой помощи **03**
- ☎ Городское Бюро несчастных случаев (БНС) **579-00-55**
- ☎ Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга **703-7-301**
- ☎ Санкт-Петербургское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации «Горячая линия» **346-35-70**
- ☎ Справка о наличии лекарств в городе **635-55-66**
- ☎ Дежурная аптека **314-54-01**
- ☎ "Горячая линия" Госсанэпиднадзора **232-65-81**
- ☎ Наркологический телефон доверия **714-42-10**
- ☎ Телефон доверия для взрослых, детей и подростков **476-71-04**
- ☎ Анонимное обследование на СПИД **259-94-05**
- ☎ Горячая линия о поборах в медицинских учреждениях СПб **635-55-77**
- ☎ Телефон претензий по работе скорой помощи **571-45-04**
- ☎ Центр наркологических заболеваний **714-45-63** (круглосуточно)
- ☎ Экстренная психологическая помощь **344-08-06**

ОБРАЗОВАНИЕ

- ☎ Справочная Комитета по образованию **570-31-79** (с 09.00 до 18.00)
- ☎ Горячая линия Комитета по образованию **315-94-72**
- ☎ Инспекция Комитета по образованию **234-22-29, 234-65-43**
- ☎ Инспекция по вопросам разрешения психологических конфликтов в школе **234-63-65** (с 09.00 до 18.00)

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ

- ☎ Информационно-справочная телефонная служба социальной защиты населения **334-41-44**
- ☎ Информационно-справочная клиентская служба отделения Пенсионного фонда (ПФ) Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Лен. области **324-50-76**

- 📞 **Общественная приемная ПФ 553-72-38**
- 📞 **Отдел по работе с обращениями граждан ПФ 324-81-32**
- 📞 **Телефон доверия отделения экстренной психологической помощи для граждан престарелого возраста 300-83-78 (с 09.00 до 21.00)**
- 📞 **Кризисный центр для женщин 327-30-00**
- 📞 **Центр помощи семье и детям 712-22-12**
- 📞 **Ассоциация помощи беженцам 314-28-30**
- 📞 **Психологический центр "Доверие" 422-48-36**
- 📞 **Кабинет кризисной службы, телефон доверия 323-43-43 (круглосуточно)**
- 📞 **Телефон доверия для детей, подростков и их родителей 708-40-41 (круглосуточно)**
- 📞 **Телефон доверия СПб ГУ "Центра социальной помощи семье и детям" 344-08-06**

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 📞 **Территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Санкт-Петербурге (Роспотребнадзор) 764-49-74, факс 764-42-38.
Прием обращений граждан 712-29-81**
- 📞 **Санкт-Петербургское государственное учреждение "Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг" 274-14-30
Телефоны горячей линии 233-55-45**
- 📞 **Центр независимой потребительской экспертизы:**
 - а) по адресу Саперный пер., д. 21 **327-80-32, факс 272-33-48**
 - б) по адресу Суворовский пр., д. 65/Б **274-10-36, 327-80-32, факс 274-10-36**
- 📞 **Городской отдел защиты прав потребителей 575-83-59 (с 09.00 до 18.00)**
- 📞 **Роспотребнадзор по Санкт-Петербургу, "телефон доверия" для устных обращений представителей малого, среднего и микро бизнеса 712-29-81**
- 📞 **"Горячая линия" антикризисного консультирования Роспотребнадзора 8-800-100-0004**

ТРАНСПОРТ

- 📞 **Справочное бюро аэропорта "Пулково1" (международн.) 704-38-22**
- 📞 **Справочное бюро аэропорта "Пулково2" (международн.) 704-34-44**
- 📞 **Справочное бюро аэропорта "Ржевка" 527-52-08**
- 📞 **Справочное бюро Московского вокзала 436-88-13**
- 📞 **Справочное бюро Балтийского вокзала 768-28-59**
- 📞 **Справочное бюро Финляндского вокзала 768-77-03**
- 📞 **Справочное бюро Витебского вокзала 436-43-36**
- 📞 **Справочное бюро Ладужского вокзала 436-56-30**
- 📞 **Горячая линия Московского вокзала 768-94-57**
- 📞 **Горячая линия Балтийского вокзала 768-28-59**
- 📞 **Горячая линия Финляндского вокзала 768-79-00**

- ☎ Горячая линия Витебского вокзала **768-59-39**
- ☎ Горячая линия Ладожского вокзала **436-56-00**
- ☎ Диспетчер Морского вокзала **322-60-52** (круглосуточно)
- ☎ Дежурный речного вокзала **362-02-39**
- ☎ Автовокзал **766-57-77** (с 07.00 до 22.00)
- ☎ Претензии по работе городского транспорта "Пассажиравтотранс" **271-11-01** (с 09.00 до 17.00)
- ☎ Претензии по работе трамваев и троллейбусов **571-67-44** (с 09.00 до 17.00)
- ☎ Справочная СПб ГУП "Петербургский метрополитен" **301-97-00**
- ☎ Претензии по работе метрополитена **251-65-58**
- ☎ По вопросам оплаты проезда в метрополитене **310-14-81, 350-11-29**